

「台灣社交距離警示 APP 對消費者行為影響」之研究。

本研究希望分析疫情下您對於「台灣社交距離警示 APP」接受程度與看法。本問卷純屬學術性研究，問卷資料將保密進行。請依照您對於行動支付的真實感受和想法填答。

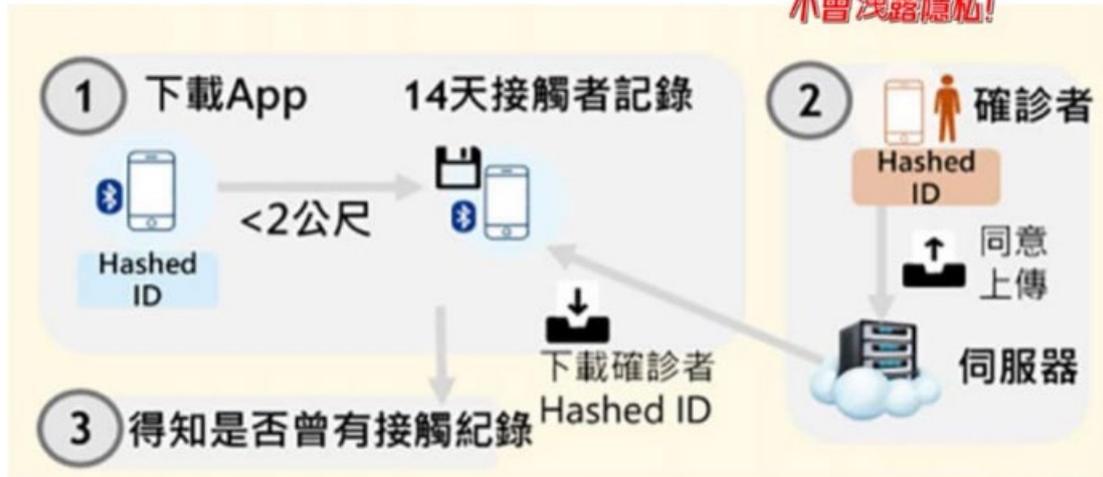
您的每一個寶貴想法，對本研究都非常重要。再次感謝您的作答!

研究團隊：國立臺灣師範大學 董澤平特聘教授、劉志興教授、吳智鴻教授

「臺灣社交距離 App」以保護隱私且尊重使用者意願為最高原則，對於個人隱私的保障優於《歐盟的一般資料保護規範》(GDPR)。APP 無須註冊，也不會上傳任何個人資料；功能主要是利用藍牙技術，記錄接觸對象去識別化資料，不包括地點定位資訊，相關接觸資料僅儲存於個人手持裝置端 14 天，不會上傳到任何雲端服務。當使用者接獲通知為確診者時，經衛生單位徵得確診者同意後可上傳資料，App 將主動通知過去 14 天曾接觸過的對象(例如曾與確診者於 2 公尺內接觸 2 分鐘以上者)並出現警示畫面，提醒用戶注意最近的身體狀況。當用戶收到提醒後，請主動與防疫人員聯繫，減少疫情擴散機會，保護公眾健康。

💡 臺灣社交距離APP如何運作？

不會洩露隱私!



符合告警條件的用戶，手持裝置會出現APP告警畫面，並由用戶自主通報衛生單位。



臺灣社交距離

衛生福利部疾病管制署 工具

3+

這個應用程式與你的裝置相容

你可以與家人分享這項內容。[進一步瞭解家庭媒體禮庫](#)



第一部份：警示 app 使用體驗調查

1. 請問是否有安裝警示 app？ 有 沒有

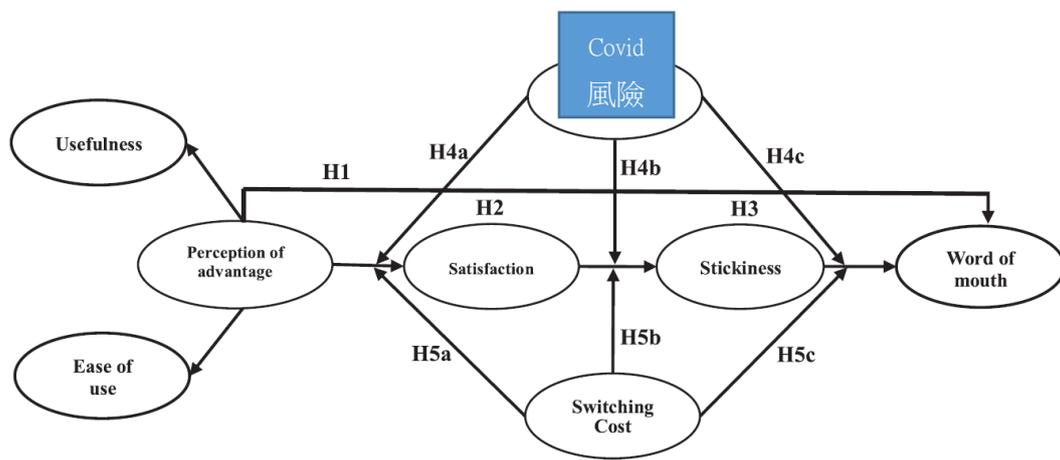
2. 使用頻率：整天打開 每天偶爾打開 有必要才打開 很少打開

請依據同意程度，按順序逐一填答

(一) 請描述對該 APP 的使用評價	
1.總體來說，我覺得這個 APP 很好用	
2.我認為這個 APP 是很有價值的	
3.這個 APP 的訊息對我很有用	
4.這個 APP 功能強大	
5.這個 APP 的資訊是清晰易懂的	
6.與這個 APP 互動不用耗費太多精力	
7. 我覺得這個 APP 很容易使用	
8.我很容易在這個 APP 上得到需要的訊息	
(二) 請描述對該 APP 的滿意程度	
1. 使用這個 APP 後我覺得非常滿意	
2. 使用這個 APP 後我覺得非常安心	
3. 使用這個 APP 後我覺得非常有保障	
(三) 請描述您對這個 APP 的依賴程度	
1. 我會更頻繁使用這個 APP	
2. 我會經常瀏覽 APP 上面的警告訊息	
3. 我會增加開啟這個 APP 的次數	
4. 我會繼續使用這個 APP	
(四) 請描述您是否願意繼續使用這個 APP	
1. 我打算繼續使用這個 APP	
2. 我將保持使用這個 APP	
3. 在未來，我將持續經常使用這個 APP	
(五) 如果換成使用其他防疫警告方式您有何感受？	
1. 轉用其他方式可能會造成防疫安全風險	
2. 轉用其他方式可能無法達到即時的防疫安全通報	
3. 我不確定其他方式是否能更有效	
4. 轉用其他防疫方式，我要對所有的防疫方式進行比較。	
5. 比較不同防疫方式需要耗費我大量的精力	
6. 如果轉用其他防疫方法，很多功能我要重新學習才能使用。	
(六) 請描述您有多大可能會做以下事情	

1. 對這個 APP 的評價都是積極與正面的	
2. 我會主動向其他人推薦使用這個 APP	
3. 我會把這個 APP 推薦給其他需要的人	
4. 我會警告親朋好友不要使用這個 APP	
5. 我會向我的親朋好友抱怨這個 APP	
6. 我會向其他人傳播這個 APP 的不好看法	
(七) 請描述使用這個 APP 是否擔心發生以下狀況	
1. 使用這個 APP，我將失去對隱私權的控制	
2. 使用這個 APP，我的隱私將會洩漏	
3. 使用這個 APP 會導致我的個人資訊在不知情中被利用	
4. 使用這個 APP，比較有可能被駭客入侵。	
感知 COVID-19 風險 (同感知焦慮)	
(八) 請問您在疫情發生時的感受為何？	
1. 我很害怕新冠病毒。	
2. 當我想到新冠病毒時，我會很不舒服。	
3. 當我想到新冠病毒時，我的手變得濕冷。	
4. 我擔心會因為新冠病毒而喪命。	
5. 在社交媒體上觀看有關新冠病毒的新聞和故事時，我會感到緊張或焦慮。	
6. 我無法入睡，因為我擔心會感染新冠病毒。	
7. 當我可能患冠狀新冠病毒時，我會心跳加快。	
(九) Perceived severity (感知嚴重性)	
1. 新冠病毒疫情非常嚴重	
2. 接下來新冠病毒疫情會更嚴重	
3. 新冠病毒疫情對我的健康有害	

(十) 新冠病毒風險的影響	
1. 我擔心新冠病毒會造成我染病	
2. 我擔心新冠病毒會造成家人染病	
3. 我擔心新冠病毒會造成朋友或同事染病	
4. 我擔心新冠病毒會造成我收入、工作受影響	
5. 我擔心新冠病毒會造成經濟衰退	
6. 我擔心新冠病毒會造成股市下跌	
7. 我擔心新冠病毒會造成物價上漲、搶購物資	



研究架構

基本資料

1. 性別： (1)男 (2)女
2. 教育程度： (1)高中職（含以下） (2)專科 (3)大學 (4) 碩士 (5) 博士
3. 年齡 20 歲以下 21~30 歲 31~40 歲 41~50 歲 51 歲以上
4. 居住地區： (1)北部 (2)中部 (3)南部 (4)東部 (5)離島
5. 您的月收入約(新台幣) 20,000 以下 20,001-30,000 30,001-40,000 40001 以上